【H-1】　令和７年度訪問看護管理者ブラッシュアップ研修開催要項

1 ね ら い　管理者としてカスタマーハラスメントの具体的内容を知り、自施設での予防と対策を考えることができる。さらに多職種・行政へのアプローチの方法を学ぶことで、単独で活動するのではなく、仲間をつくる活動をすることで、働きやすい職場づくりにつなげることができ、よりよいステーション運営に寄与する。

2 テ ー マ　「カスタマーハラスメント対応の極意を学ぶ」
3 対　　象　訪問看護ステーションの管理者等
4 定　　員　50 名
5 受 講 料　1,000 円
6 開催場所　熊本県看護研修センター

7 研修プログラム及び講師

日時	主な内容
12月 13 日(土) 9:30～16:30	テーマ「カスタマーハラスメント対応の極意を学ぶ」 ・その時、管理者はどう動くか？ ・カスタマーハラスメントから自組織・自チームを守る実践活動の実際 ・1 人じゃ戦えない!!多職種、行政を巻き込んだ経緯と今後の訪問看護ステーションの展望 北須磨訪問看護リハビリセンター所長　　藤田　愛氏

8 申込方法　熊本県護協会ホームページ にある「研修申込サイト」から利用者登録（初回利用時のみ）のうえ、お申し込みください。
※研修申込サイトの利用者登録や受講の詳しい説明は看護協会ホームページ「研修コンテンツのマナブル操作マニュアル」をご参照ください。

9 申込期間　10 月 10 日(金)～~~12 月 2 日(火)~~ **12月 9 日(火)に延期しました!!**

10 受講決定　申し込み後随時、最終は 12 月 10 日までに受講の可否についてメールが届きます。
11受講料納入　受講決定の通知を受け取った方は、研修申込サイトを確認し、**12 月 12 日までに支払い申請を行い、支払い期日にかかわらず、研修前日までにお支払いを完了**してください。お支払い後の返金及び受講者の変更はできませんのでご注意ください。
12そ の 他　車でお越しの方は、熊本県看護協会専用駐車場をご利用ください。
入庫時にプリペイドカード（300 円/1 枚）が必要です。事前に看護協会事務局で購入をお願いします。（近隣のショッピングセンターやドラッグストアには駐車しないでください）

主　　催　公益社団法人熊本県看護協会
〒 862-0901 熊本市東区東町 3 丁目 10 番 39 号
問合せ先　訪問看護総合支援センター　担当：竹原・森安
TEL 096-285-8514　e-mail:kna-support@diary.ocn.ne.jp